

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ROTRING DATA AG

1. Allgemeines

- 1.1 Für die Lieferungen und Leistungen von ROTRING DATA gelten die folgenden Bedingungen. Abweichende Vereinbarungen sind nur wirksam, soweit ROTRING DATA sie schriftlich bestätigt hat.

2. Offerten und Bestellungen

- 2.1 Offerten von ROTRING DATA sind jeweils 30 Tage gültig, oder falls dies vorher eintrifft, bis zum Ablauf des der Offerte zugrunde liegenden Kaufvertrages.
2.2 Bestellungen bedürfen einer schriftlichen Bestätigung von ROTRING DATA.

3. Beststellungsänderungen

- 3.1 Aendert der Kunde eine Bestellung weniger als 75 Tage vor dem festgelegten Liefertermin, kann ROTRING DATA eine Entschädigung von bis zu 5 % des Listenpreises der von der Aenderung betroffenen Produkte sowie Ersatz des Schadens verlangen.
3.2 Verschiebt sich ein Liefertermin aufgrund einer Beststellungsänderung des Kunden, behält sich ROTRING DATA Preisänderungen vor.
3.3 Gebuchte Ausbildung kann bis 10 Tage vor Kursbeginn kostenlos annulliert werden. Bei Stornierung nach diesem Zeitpunkt werden die Kursgebühren in Rechnung gestellt. Ein Teilnehmertausch ist möglich.

4. Lieferfristen

- 4.1 Die von ROTRING DATA angegebenen Lieferfristen werden nach bester Möglichkeit eingehalten, sind jedoch unverbindlich.
4.2 Lieferverzögerungen berechtigen den Kunden weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zu Schadenersatz.

5. Zahlungsbedingungen

- 5.1 Die Preise verstehen sich netto zahlbar innert 30 Tage ab Rechnungsdatum.
5.2 Bei Systemlieferungen sind: 50 % bei Auftragserteilung und 50 % nach erfolgter Lieferung netto innert 30 Tagen zahlbar. Die erste Teilzahlung muss jedoch vor der Auslieferung erfolgen.
5.2 ROTRING DATA kann jederzeit Sicherstellung des Preises verlangen. Anlagen bleiben bis zu deren vollständigen Bezahlung im Eigentum der ROTRING DATA.

6. Zusätzliche Kosten

- 6.1 Die Kosten für den Transport bis zu der vom Kunden angegebenen Anlieferstelle ist im Kaufpreis nicht inbegriffen.
6.1 Für Transportschäden haftet ROTRING DATA nicht: das Transportrisiko wird jedoch von ROTRING DATA versichert. Transportschäden sind ROTRING DATA innert 8 Tagen nach Erhalt der Produkte zusammen mit einem Rapport des Transportunternehmens schriftlich mitzuteilen.

7. Abnahme

- 7.1 Sofern kein besonderes Abnahmeverfahren vereinbart ist, hat der Kunde die Lieferungen selbst zu prüfen und allfällige Mängel schriftlich bekanntzugeben. Unterlässt der Kunde schriftliche Mängelanzeige innert 4 Arbeitstagen nach der Lieferung, gelten alle Funktionen als erfüllt und die Lieferung als abgenommen.
7.1 Wird die Installation durch ROTRING DATA vorgenommen, findet die Abnahme gleichzeitig mit der Installation statt. Verzögert sich die Installation aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, um mehr als 30 Tage nach Lieferung, so gilt das Produkt am 31. Tag nach Lieferung als abgenommen.

8. Schweigepflicht/Werbung/Schutzrechte

- 8.1 Zeichnungen, Muster und weitere zur Verfügung gestellten Unterlagen, sowie davon abgeleitete Details werden leihweise zur Verfügung gestellt und bleiben unser Eigentum. Sie dürfen weder kopiert noch Dritten direkt oder indirekt zugänglich gemacht werden. Wir verweisen auf die gesetzlichen Schutzrechtsbestimmungen. Nach Ausführung oder Aufhebung der Offerte sind uns sämtliche Unterlagen unaufgefordert zurückzugeben. Der Kunde hat die erlangten Informationen streng vertraulich zu behandeln, unabhängig davon, ob solche Informationen Dritten bekannt sind oder sein könnten.

9. Garantie

- 9.1 Hardware
9.2 Es gelten die vom Hardwarelieferanten gewährten Garantiefrieten, sofern mit ROTRING DATA keine besonderes Garantieabkommen über die Gesamtlieferung getroffen wurden.
9.3 Software
9.4 ROTRING DATA sichert zu, dass die von ROTRING DATA gelieferte Software ausführbar ist, sofern sie auf den von ROTRING DATA empfohlen Rechnern installiert wird. Eine weitergehende Garantie, insbesondere für den unterbrechungs- und fehlerfreien Betrieb, wird jedoch nicht übernommen.

ROTRING DATA AG
Althardstrasse 80
CH-8105 Regensdorf
T +41 (0)43 322 42 00
info@rotring-data.ch
Supportdesk
T +41 (0)43 322 42 02

Rue du Collège 10
CP 217
CH-1580 Avenches
T +41 (0)28 468 75 85
info@rotring-data.ch

www.rotring-data.ch

- 9.5 Jede Garantie entfällt, sofern ein Mangel darauf beruht, dass der Kunde oder ein Dritter ohne Zustimmung von ROTRING DATA Produkte verändert, unsachgemäss benutzt oder repariert hat oder die Produkte nicht gemäss unseren Richtlinien installiert, betrieben oder gewartet wurden.
- 9.6 Garantieansprüche sind während der Garantiezeit geltend zu machen. Diese beginnt mit dem Lieferdatum. Wird die Installation des Produktes durch ROTRING DATA vorgenommen, beginnt die Garantiezeit nach Installation bzw. bei Verzögerung der Installation aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, spätestens am 31. Tag nach Lieferung. Die Dauer der Garantiezeit ist entweder in der Offerte, im Kaufvertrag, in der Rechnung oder in den produktspezifischen Garantiebestimmungen angegeben.
- 9.7 Ist ein Produkt für die Ausführung der Garantiearbeiten an ROTRING DATA zu senden, trägt der Kunde die Transportkosten für den Hinweg. Für die Rücksendung übernimmt ROTRING DATA die Kosten.
- 9.8 Diese Bestimmung regelt die Garantiepflichten von ROTRING DATA abschliessend. Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere auch auf Schadenersatz, werden ausdrücklich ausgeschlossen insbesondere auch auf Schadenersatz, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

10. Haftung

- 10.1 ROTRING DATA haftet für direkte Schäden bis max. Fr. 100'000.--, welche dem Kunden im Zusammenhang mit der Erfüllung aus irgendwelchen Gründen entstanden sind, z.B. aus Gewährleistung, Nichterfüllung, Sorgfaltsverletzung, Verzug oder Schutzrechtsverletzung, wenn diese Schäden durch ROTRING DATA nachweisbar grobfahrlässig oder absichtlich verursacht worden sind.
- 10.2 Jede weitere Haftung oder Verpflichtung im Zusammenhang mit der Erbringung von Leistungen gemäss einem Vertrag sowie Einsatz und Gebrauch des Arbeitsergebnisses und die damit erzielten Resultate, insbesondere für indirekte oder Folgeschäden wie entgangener Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, Mehraufwendungen des Kunden oder Ansprüche Dritter, ausdrücklich ausgeschlossen.

11. Eigentumsvorbehalt

- 11.1 ROTRING DATA haftet für direkte Schäden bis max. Fr. 100'000.--, welche dem Kunden im Zusammenhang mit der Erfüllung aus irgendwelchen Gründen entstanden sind, z.B. aus Gewährleistung, Nichterfüllung, Sorgfaltsverletzung, Verzug oder Schutzrechtsverletzung, wenn diese Schäden durch ROTRING DATA nachweisbar grobfahrlässig oder absichtlich verursacht worden sind.

12. Gewerbliche Schutzrechte und Urheberrechte

- 12.1 ROTRING DATA wird dem Kunden bei der Verletzung von schweizerischen gewerblichen Schutzrechten (einschliesslich Urheberrechten) wegen des Gebrauchs eines ROTRING DATA-Produktes von Ansprüchen des Schutzrechtinhabers freistellen. ROTRING DATA wird dem Kunden darüber hinaus grundsätzlich das Recht zum weiteren Gebrauch des Produktes verschaffen. Falls dies zu wirtschaftlich angemessenen Bedingungen nicht möglich sein sollte, wird ROTRING DATA nach eigener Wahl das Produkt entweder derart ändern oder ersetzen, dass das Schutzrecht nicht verletzt wird, oder das Produkt zurücknehmen und dem Kunden den an ROTRING DATA bezahlten Kaufpreis abzüglich eines das Alter des Produktes berücksichtigten Betrages erstatten.
- 12.2 Die vorgenannten Verpflichtungen von ROTRING DATA bestehen nur, falls der Kunde ROTRING DATA unverzüglich über gegen ihn gerichtete Ansprüche unterrichtet, ROTRING DATA alle Abwehrmassnahmen einschliesslich aussergerichtlicher Regelungen vorbehalten bleiben und die Schutzrechtsverletzung nicht dadurch verursacht wird, dass ein von ROTRING DATA geliefertes Produkt geändert, unsachgemäss verwendet oder mit nicht von ROTRING DATA gelieferten Produkten eingesetzt wird.
- 12.3 Diese Regelung enthält sämtliche Verpflichtungen von ROTRING DATA bei Ansprüchen im Zusammenhang mit der Verletzung von gewerblichen Schutzrechten.

13. Software-Lizenzbestimmungen

- 13.1 Diese werden mit einem separaten Software-Lizenzvertrag abschliessend geregelt.

14. Kataloge/Prospekte

- 14.1 Angaben und Abbildungen in Katalogen und Datenblättern sind nur annähernd massgebend, falls sie nicht ausdrücklich als bindend bezeichnet worden sind. ROTRING DATA behält sich die notwendig erscheinenden Änderungen vor.

15. Ausfuhrbestimmungen

- 15.1 Der Kunde wird für den Fall des Exports der Produkte die schweizerischen und die vom Lieferanten übertragenen Ausfuhrbestimmungen beachten und seine Kunden auf diese Bestimmungen hinweisen.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 16.1 Die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und ROTRING DATA unterstehen dem schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist der Sitz von ROTRING DATA AG. ROTRING DATA ist jedoch auch berechtigt, das Gericht am Sitz des Kunden anzurufen.

ROTRING DATA AG
Althardstrasse 80
CH-8105 Regensdorf
T +41 (0)43 322 42 00
info@rotring-data.ch
Supportdesk
T +41 (0)43 322 42 02

Rue du Collège 10
CP 217
CH-1580 Avenches
T +41 (0)26 486 75 85
info@rotring-data.ch

www.rotring-data.ch