



HexaGroup
ROTRING DATAAG

Autodesk-Lizenzprüfung

FAQ



Specialization
Product Design & Manufacturing
Architecture, Engineering &
Construction

Certification
Building
Civil Infrastructure

Value Added Services
Authorized Developer
Authorized Training Center
Authorized Certification Center



ROTRING DATA ist Mitglied der HexaGroup, dem Schweizer Kompetenzzentrum für Autodesk-Lösungen.

Wir empfehlen unseren Kunden, den ordnungsgemässen Einsatz ihrer Autodesk-Lizenzen zu überprüfen. Bei Unsicherheiten kontaktieren Sie uns. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

HexaGroup SA
c/o ROTRING DATA AG
Althardstrasse 80
8105 Regensdorf
Telefon +41 43 322 42 00
E-Mail info@rotring-data.ch



Wieso darf Autodesk Kunden kontrollieren?

Mit der Installation der Autodesk-Software haben Kunden den Autodesk-Nutzungsbestimmungen zugestimmt und damit Autodesk das Recht eingeräumt, die ordnungsgemäße Lizenzierung der entsprechenden Software zu überprüfen.

Was passiert bei einer Lizenzüberprüfung durch Autodesk?

Kunden bekommen eine E-Mail von Autodesk mit der Aufforderung, sich innerhalb von 15 Tagen im Autodesk-Audit-Portal zu registrieren und einen Bericht über den Einsatz von Autodesk-Lizenzen zu übermitteln.

Wie sieht so ein Bericht aus und wie kommen Kunden an die grundlegenden Daten?

Den Bericht über die entsprechend installierten Lizenzen müssen Kunden selbst erheben – entweder mit dem von Autodesk bereitgestelltem Tool oder manuell. Die Details dazu finden die Kunden in den FAQs im Autodesk Software License Review-Portal (<https://license-review.autodesk.com/>).

Was sind häufige Fehler für Falschlizenzierung?

Die Verwendung ein- und derselben Seriennummer für mehrere Installationen oder die Nutzung von Vorgängerversionen bei ausgelaufener Maintenance führen oft zu unbewusster Falschlizenzierung.

Was sind häufig festgestellte Übertretungen?

- Lizenzen sind auf eine Holding- Schwester- oder Tochterunternehmung registriert, werden aber auch von anderen Unternehmungen genutzt.
- Mit dem Wechsel auf Subscription wurden keine neuen Lizenzdateien erstellt (Multi User).
- Die Lizenzen werden in einer virtuellen Umgebung betrieben (Ausnahme Single User Subscription).
- Nach einem Wechsel des Lizenzservers wurden die Lizenzen auf dem alten Server nicht gelöscht.
- Verwendung von Ausbildungslizenzen für kommerzielle Zwecke.

Was sind mögliche Folgen eines Audits?

Im Idealfall sind Kunden richtig lizenziert. Falls nicht, werden Kunden von einem Autodesk Compliance Consultant kontaktiert, der anhand der entsprechenden Lizenzverstöße ein Investitionsvolumen festlegt. Die betroffene Software müssen diese Kunden im Anschluss bei „Nicht-Bedarf“ deinstallieren, rückwirkend die Nutzung nachzahlen und die fehlenden Bedarfslizenzen beschaffen. Gegebenenfalls wird auch dafür eine rückwirkende Nutzungspauschale berechnet.

Was können Kunden tun? Wo bekommen Kunden Hilfe?

Auch wenn Kunden noch keine Nachricht von Autodesk bekommen haben, lohnt sich ein wachsames Auge. Wir empfehlen unseren Kunden, sich mit ihren Autodesk-Lizenzmodellen und den so erworbenen Nutzungsrechten zu beschäftigen. Zudem empfehlen wir zu prüfen, ob diese den Vertragsbedingungen entsprechend eingesetzt werden. Falls nicht, sollten Kunden entsprechend nachlizenzieren bzw. ein für sie günstigeres Vertragsmodell (z.B. Netzwerklizenz) in Betracht ziehen. Eventuell sparen sie hierbei sogar noch Ausgaben ein. Eine Möglichkeit, welche sich übrigens in der Regel durchgängig im entsprechenden Softwareportfolio sinnvoll durchführen lässt.

Wenn Autodesk Kunden zu einer Lizenzprüfung auffordert, dann sollten sie sich innerhalb der gesetzten Frist im Autodesk-Audit-Portal registrieren, ihren Softwarebestand ermitteln und an Autodesk übertragen. Wir empfehlen unseren Kunden, sich mit den bereitgestellten Infomaterialien und mit Ihren Verträgen zu beschäftigen. Es geht darum, herauszufinden, wie die Software im Unternehmen eingesetzt wird.

Neue Autodesk-Lizenzen stehen ausschließlich als zeitlich befristete Abonnements zur Verfügung. Ein Abonnement beinhaltet die folgenden Leistungen:

- Aktuelle Softwareversionen und Verbesserungen
- Nutzungsrechte für bis zu drei Vorgängerversionen
- Globale Reiserechte
- Technischer Support
- Zugriff auf Cloud-Services und Onlinespeicher (25 GB/Lizenz)
- Laufzeiten von 12, 24 und 36 Monaten (Laufzeitanpassung an bestehende Wartungsverträge möglich)

Beim Erwerb eines Abonnements haben Kunden zwei Zugriffsmöglichkeiten:

Single-User-Zugriff

Die Single-User-Lizenz eignet sich besonders für Einzelpersonen, kleine Büros oder auch Abteilungen, in denen das entsprechende Produkt nur von einzelnen Personen genutzt wird. Die Lizenzen können nicht von mehreren Personen verwendet werden. Die Single-User-Lizenz wird einem einzelnen Benutzer namentlich zugewiesen. Es können bis zu drei Installationen pro Benutzer erfolgen (z.B. Rechner am

Arbeitsplatz, im Home Office und mobiles Gerät). Der Nutzer benötigt mindestens alle 30 Tage eine Internetverbindung.

Multi-User-Zugriff

Bei dieser flexiblen Installationsvariante werden die Lizenzen zentral auf einem Server verwaltet. Die Installation der Autodesk-Software kann auf beliebig vielen Rechnern im Unternehmen durchgeführt werden. Das Produkt kann auf gleich vielen Rechnern gleichzeitig gestartet werden, wie Lizenzen erworben wurden. Sobald die Anzahl der verfügbaren Lizenzen vom Server entliehen wurde, können keine weiteren Instanzen auf anderen Rechnern gestartet werden. Nach dem Schliessen einer Anwendung steht diese Lizenz anderen Nutzern wieder zur Verfügung.

Es besteht die Möglichkeit, Softwarelizenzen bis zu einem halben Jahr ohne Verbindung zum Netzwerk zu entleihen (z.B. für Aussendiensttätigkeiten auf Laptop ohne Verbindung zum Büronetzwerk).

Dauerlizenzen und Wartungsverträge

Seit dem 1. August 2016 bietet Autodesk Software nur noch als zeitlich befristetes Abonnement an. Mit dem Verkaufsende von neuen Dauerlizenzen werden auch keine Crossgrades mehr angeboten. Bestehende Dauerlizenzen können unbefristet weiterverwendet werden. Sind diese Dauerlizenzen mit einem aktiven Wartungsvertrag verknüpft, haben Sie weiterhin Zugriff auf alle Vorteile der Wartung und können diese auch vor Ablauf verlängern.